Roll No.
रोल नं.

Series SSR/2

Code No. **66/2/1**
कोड नं.

- Please check that this question paper contains 6 printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 30 questions.
- Please write down the serial number of the question before attempting it.
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 6 हैं ।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 30 प्रश्न हैं ।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।

BUSINESS STUDIES
व्यावसायिक अध्ययन

Time allowed : 3 hours | *Maximum Marks : 100*
निर्धारित समय : 3 घण्टे | *अधिकतम अंक : 100*

General Instructions :

*(i) Answers to questions carrying **1** mark may be from **one word** to **one sentence**.*

*(ii) Answers to questions carrying **3** marks may be from **50 – 75** words.*

*(iii) Answers to questions carrying **4 – 5** marks may be about **150** words.*

*(iv) Answers to questions carrying **6** marks may be about **200** words.*

(v) Attempt all parts of a question together.

सामान्य निर्देश :

*(i) **1** अंक वाले प्रश्नों के उत्तर **एक शब्द** से **एक वाक्य** तक हों ।*

*(ii) **3** अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर **50 – 75** शब्दों के हों ।*

*(iii) **4 – 5** अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर लगभग **150** शब्दों के हों ।*

*(iv) **6** अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर लगभग **200** शब्दों के हों ।*

(v) एक प्रश्न के सभी भाग साथ-साथ ही हल कीजिए ।

1. "Management consists of an on-going series of functions." Which characteristic of management is highlighted by this statement ? 1

"प्रबन्ध कार्यों की एक निरन्तर चलने वाली शृंखला है ।" इस कथन द्वारा प्रबन्ध की किस विशेषता की ओर संकेत किया गया है ?

2. Name the process of designing and maintaining an environment in which individuals working together in groups, efficiently accomplish selected aims. 1

उस प्रक्रिया का नाम बताइए जो एक ऐसा वातावरण तैयार करती है, व उसे कायम रखती है, जिसमें कुछ व्यक्ति समूहों में परस्पर काम करते हुए चुने हुए लक्ष्यों को कुशलतापूर्वक प्राप्त करते हैं ।

3. What is the main objective of 'Time-study' ? 1

'समय-अध्ययन' का मुख्य उद्देश्य क्या है ?

4. 'Grouping similar nature jobs into larger units called departments' is the second step in the process of one of the functions of management. Identify the function. 1

'प्रकृति के आधार पर एक-जैसे कार्यों को बृहत् इकाइयों, जिन्हें विभाग करते हैं, में एकीकृत करना' प्रबन्ध के किसी एक कार्य की प्रक्रिया का द्वितीय चरण है । कार्य को पहचानिए ।

5. Give any one reason why management principles are required. 1

प्रबन्धकीय सिद्धान्तों की आवश्यकता क्यों होती है ? कोई एक कारण दीजिए ।

6. Name the function which reviews the functions in an organisation. 1

उस कार्य का नाम बताइए जो एक संगठन में कार्यों का पुनरावलोकन करता है ।

7. Delta Cables Ltd. earned a net profit of Rs. 50 crores. Atul, the finance manager of Delta Cables Ltd., wants to decide how to appropriate these profits. Which financial decision will help him in deciding it ? 1

डेल्टा केबल लिमिटेड ने 50 करोड़ रु. का शुद्ध लाभ अर्जित किया । अतुल जो डेल्टा केबल लिमिटेड का वित्तीय प्रबन्धक है इन लाभों के समुचित विभाजन के सम्बन्ध में निर्णय लेना चाहता है । इस निर्णय के लिए कौनसा वित्तीय-निर्णय उसकी सहायता करेगा ?

8. Identify why the requirements of Fixed Capital for a trading concern are different from that of a manufacturing organisation. 1

एक उत्पादक संगठन की स्थायी पूँजी की आवश्यकता से एक व्यापारिक संस्था की स्थायी पूँजी की आवश्यकता भिन्न क्यों होती है ? बताइए ।

9. Anjana wants to buy a gold ring. As an aware consumer how can she be sure about the quality of gold ring she is going to buy ? 1

अंजना एक सोने की अंगूठी खरीदना चाहती है । एक जागरूक उपभोक्ता के रूप में वह सोनें की अंगूठी की गुणवत्ता के बारे में अपने-आप को कैसे आश्वस्त कर सकती है ?

10. Amita filed a case against 'Mahindra Ltd.' in the 'National Commission'. But she was not satisfied with the orders of the 'National Commission'. Name the authority where she can appeal against the decisions of the 'National Commission.' 1

अमिता ने 'महिन्द्रा लिमिटेड' के विरुद्ध 'राष्ट्रीय आयोग' में एक केस किया । लेकिन 'राष्ट्रीय कमीशन' द्वारा दिए गए आदेशों से वह संतुष्ट नहीं थी । उस प्राधिकरण का नाम बताइए जहाँ वह 'राष्ट्रीय कमीशन' के निर्णयों के विरुद्ध अपील कर सकती है ।

11. Explain how 'planning facilitates decision making'. 3

'नियोजन निर्णयण को सुगम बनाता है' — कैसे ? समझाइए ।

12. What is meant by 'informal organisation' ? List any two advantages of informal organisation. 3

'अनौपचारिक संगठन' से क्या अभिप्राय है ? अनौपचारिक संगठन के किन्हीं दो लाभों की सूची बनाइए ।

13. There are some barriers in communication which are concerned with organisational structure and rules and regulations. State any three such barriers. 3

सम्प्रेषण में कुछ ऐसी बाधाएँ हैं जो संगठनात्मक ढाँचे तथा नियमों एवं विनियमनों से सम्बन्धित हैं । ऐसी किन्हीं तीन बाधाओं का उल्लेख कीजिए ।

14. Explain any three advantages of 'Branding' to the marketer. 3

'ब्रान्डिंग' से विपणनकर्ता को होने वाले किन्हीं तीन लाभों की व्याख्या कीजिए ।

15. Nature of capital market can be well explained with the help of its features. State any three such features of capital market. 3

पूँजी बाज़ार की प्रकृति को उसकी विशेषताओं की सहायता से भली-भांति समझाया जा सकता है । पूँजी बाज़ार की ऐसी किन्हीं तीन विशेषताओं का उल्लेख कीजिए ।

16. Explain 'Method' and 'Rule' as types of plan, with an example. 4

एक उदाहरण देकर योजना के प्रकार के रूप में 'विधि' एवं 'नियम' को समझाइए ।

17. Name the process which helps in determining the objectives, policies, procedures, programmes and budgets to deal with the financial activities of an enterprise. Explain its three points of importance. 4

उस प्रक्रिया का नाम बताइए जो एक संस्था की वित्तीय क्रियाओं सम्बन्धी उद्देश्यों, नीतियों, कार्यविधियों कार्यक्रमों एवं बजट बनाने में सहायता प्रदान करती है । इसके महत्त्व के तीन बिन्दु समझाइए ।

18. Explain the following rights of a consumer : 4

(i) Right to safety

(ii) Right to seek redressal

एक उपभोक्ता के निम्नलिखित अधिकारों को समझाइए :

(i) सुरक्षा का अधिकार

(ii) क्षतिपूर्ति पाने का अधिकार

19. Himesh is working as a supervisor in a company. Due to his hard work he is promoted to the post of Production Manager. Now the post of supervisor is vacant and no one can be transferred or promoted to this post. Name the source of recruitment the company will use to fill up this post. State any three advantages of using this source of recruitment. 4

हिमेश एक कम्पनी में पर्यवेक्षक के पद पर कार्य कर रहा है । उसकी कड़ी मेहनत के कारण उसे उत्पादन प्रबन्धक के पद पर पदोन्नत कर दिया गया है । अब पर्यवेक्षक का पद रिक्त है और इस पद पर स्थानान्तरण के लिए या पदोन्नत करने के लिए कोई उपयुक्त व्यक्ति नहीं है । इस रिक्त पद को भरने के लिए कम्पनी भरती के जिस स्रोत का उपयोग करेगी उसका नाम बताइए तथा भरती के इस स्रोत का उपयोग करने के किन्हीं तीन लाभों का उल्लेख कीजिए ।

20. Which element of directing helps in inspiring subordinates to give their best to the organisation ? Explain any three points of importance of this element. 4

निर्देशन का कौनसा तत्त्व अधीनस्थों को संगठन में अपना श्रेष्ठतम योगदान देने के लिए प्रेरित करता है ? इस तत्त्व के महत्त्व के किन्हीं तीन बिन्दुओं को समझाइए ।

21. Rajat is working as 'Regional Manager' in Tifco Ltd. Name the level at which he is working. State any four functions he will perform as 'Regional Manager' in this company. 5

रजत 'टिफ्को लिमिटेड' में 'क्षेत्रीय प्रबन्धक' के रूप में कार्य कर रहा है । उस प्रबन्धकीय स्तर का नाम बताइए जिस पद पर वह कार्य कर रहा है । ऐसे कोई चार कार्यों का उल्लेख कीजिए जो इस कम्पनी में 'क्षेत्रीय प्रबन्धक' के पद पर वह सम्पन्न करेगा ।

22. Explain the following principles of management : 5

(a) Co-operation, not Individualism

(b) Order

प्रबन्ध के निम्नलिखित सिद्धान्तों को समझाइए :

(अ) सहयोग, न कि व्यक्तिवाद

(ब) व्यवस्था

23. A leader can influence the behaviour of his subordinates only if he has certain qualities. Explain any five such qualities of a good leader. 5

एक नेता अपने अधीनस्थों के व्यवहार को तभी प्रभावित कर सकता है जबकि उसके पास कुछ गुण हों । एक अच्छे नेता के ऐसे किन्हीं पाँच गुणों की व्याख्या कीजिए ।

24. Distinguish between 'Capital Market' and 'Money Market' on the basis of : 5

(i) Instruments traded

(ii) Liquidity of instruments

(iii) Investment outlay

(iv) Safety

(v) Participants

'पूँजी बाज़ार' और 'मुद्रा बाज़ार' में निम्नलिखित आधारों पर अन्तर्भेद कीजिए :

(i) व्यापारित प्रपत्र

(ii) प्रपत्रों की तरलता

(iii) विनियोजित राशि

(iv) सुरक्षा

(v) प्रतिभागी

25. Choice of appropriate channel of distribution is a very important marketing decision, which affects the performance of an organisation. Explain any five factors which affect the choice of channel of distribution. 5

एक उपयुक्त वितरण-श्रृंखला का चुनाव विपणन का एक बहुत महत्त्वपूर्ण निर्णय है, जो एक संगठन के निष्पादन को प्रभावित करता है । ऐसे किन्हीं पाँच तत्त्वों को समझाइए जो वितरण-श्रृंखला के चुनाव को प्रभावित करते हैं ।

26. What is meant by Organisation Structure ? Explain any one type of organisation structure. 6

OR

Delegation of authority has three important elements. Explain the elements.

संगठन ढांचे से क्या अभिप्राय है ? संगठन ढांचे के किसी एक प्रकार को समझाइए ।

अथवा

अधिकार-अन्तरण के तीन महत्त्वपूर्ण तत्त्व हैं । इन तत्त्वों को समझाइए ।

27. "The process of selection involves judgement about the performance potential of the candidate and thus involves a number of steps." State the steps in the process of selection. 6

OR

"Training is beneficial both for the organisation, as well as for the employee." Explain any three benefits of training towards the organisation and any three towards the employees.

"चयन की प्रक्रिया में प्रत्याशी की निष्पादन क्षमता सम्बन्धी निर्णय सम्मिलित होता है; अतः इसमें बहुत से चरण सम्मिलित हैं ।" चयन प्रक्रिया में सम्मिलित चरणों का उल्लेख कीजिए ।

अथवा

"प्रशिक्षण संगठन एवं कर्मचारी दोनों के लिए लाभदायक है ।" प्रशिक्षण के संगठन के प्रति तथा कर्मचारियों के प्रति किन्हीं तीन-तीन लाभों को समझाइए ।

28. What is meant by 'Budgetary Control' ? State its any four advantages. 6

OR

"Controlling is an indispensable function of management." Do you agree ? Give four reasons in support of your answer.

'बजटीय नियन्त्रण' का क्या अभिप्राय है ? इसके किन्हीं चार लाभों का उल्लेख कीजिए ।

अथवा

"नियन्त्रण प्रबन्ध का एक अभिन्न कार्य है ।" क्या आप इससे सहमत हैं ? अपने उत्तर के समर्थन में चार कारण दीजिए ।

29. Explain any four factors which affect the working-capital requirements of a business. 6

OR

Explain any four factors which affect the capital structure of a company.

एक व्यवसाय की कार्यशील-पूँजी की आवश्यकताओं को प्रभावित करने वाले किन्हीं चार घटकों की व्याख्या कीजिए ।

अथवा

एक कम्पनी की पूँजी संरचना को प्रभावित करने वाले किन्हीं चार घटकों की व्याख्या कीजिए ।

30. "Personal selling plays a very important role in the marketing of goods and services." Do you agree ? Explain any four reasons in support of your answer. 6

OR

Explain the following functions of marketing :

(i) Gathering and analysing market information

(ii) Product desiging and development

(iii) Standardisation and grading

(iv) Customer support services

"व्यक्तिगत विक्रय वस्तुओं एवं सेवाओं के विपणन में बहुत महत्त्वपूर्ण भूमिका निभाता है ।" क्या आप इससे सहमत हैं ? अपने उत्तर के समर्थन में किन्हीं चार कारणों की व्याख्या कीजिए ।

अथवा

विपणन के निम्नलिखित कार्यों की व्याख्या कीजिए :

(i) बाज़ार सम्बन्धी सूचनाओं को एकत्रित करना एवं उनका विश्लेषण करना

(ii) उत्पाद डिज़ाइन करना एवं उनका विकास करना

(iii) मानकीकरण एवं श्रेणीकरण

(iv) उपभोक्ता सहायक सेवाएँ